

Aviso de Privacidade Global da CHS

Última atualização: 13 de Agosto de 2021

Este Aviso abrange tanto as atividades de coleta de dados on-line quanto off-line da CHS, incluindo informações pessoais que coletamos através de diversos canais, como sites, aplicativos, contratos, pontos de venda e eventos. Como usado neste Aviso, a CHS inclui CHS Inc., CHS Hedging, LLC., bem como subsidiárias e afiliadas.

Informações pessoais significam informações que identificam, se relacionam, descrevem, são razoavelmente capazes de ser associadas, ou poderiam ser razoavelmente ligadas, direta ou indiretamente, a um consumidor ou membros de sua família.

Este Aviso de Privacidade é incorporado como parte dos termos de qualquer acordo que você tenha com a CHS. Ao usar os serviços da CHS, você reconhece este Aviso e práticas de privacidade associadas, incluindo o uso e divulgação de suas informações pessoais.

Se você não concordar com os termos deste Aviso, por favor, não use serviços da CHS ou forneça qualquer informação pessoal. Se você se recusar a fornecer certas informações quando solicitado, o CHS pode não ser capaz de fornecer os serviços para os quais você contratou ou solicitou.

O que está coberto por este Aviso

Este Aviso abrange qualquer site, produto ou serviço afiliado a CHS que se refira a este Aviso e a qualquer coleta, armazenamento, transferência, compartilhamento, divulgação ou manuseio de suas informações pessoais quando você usa os serviços da CHS.

Este Aviso não cobre, e a CHS não é responsável por sites ou aplicativos de terceiros que possam ser vinculados a sites afiliados ao CHS; associar-se a eles não implica um endosso. O CHS não é responsável por esses sites ou aplicativos ou qualquer informação que possam coletar. Você deve sempre revisar o aviso de privacidade de qualquer site ou aplicativo de terceiros.

Quais informações pessoais a CHS coleta

As seguintes informações pessoais são coletadas pela CHS:

- Identificadores como nome real, apelido, endereço postal, identidade pessoal exclusiva, endereço de IP, identidade on-line, informações enviadas a nós pelo seu navegador, endereço de e-mail, nome da conta ou outros identificadores semelhantes;
- Informações de antecedentes como associações profissionais, certificações, histórico de trabalho e histórico educacional;
- Informações financeiras como número de cartão de crédito, número de cartão de débito, números de cartão corporativo, renda, transações, informações de crédito, informações de tributação e outras informações financeiras semelhantes;
- Informações demográficas como idade, raça, cor, ancestralidade, origem nacional, cidadania, religião ou credo, estado civil, sexo, veterano ou militar;
- Informações relacionadas à saúde, como condições médicas, incapacidade física ou mental, informações genéticas (incluindo informações genéticas familiares), gravidez ou parto e condições médicas relacionadas; e
- Informações comerciais, como registros de bens pessoais, produtos ou serviços adquiridos, obtidos ou considerados, ou outros históricos ou tendências de compra ou consumo.

Como a CHS usa informações pessoais

A CHS coleta informações pessoais fornecidas voluntariamente ou com consentimento para sua coleta. O CHS pode processar suas informações pessoais quando uma ou mais das seguintes condições existirem:

- (i) Com o seu consentimento, ou
- (ii) Realizar ou firmar contratos com você, ou
- (iii) Em conformidade com os interesses comerciais legítimos (manter livros e registros, manter a segurança e integridade de sites e sistemas afiliados, impor os termos e condições e aviso de privacidade associados a sites e sistemas afiliados, monitorar o uso e o desempenho de sites e sistemas afiliados, garantia de qualidade das operações de atendimento ao cliente e melhoria e desenvolvimento de produtos, ou

- (iv) Para cumprir com as obrigações legais. Quando o processamento for baseado no consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Para retirar seu consentimento, entre em contato com o Escritório de Privacidade do CHS por escrito, de acordo com a seção 'Fale Conosco' deste Aviso, ou
- (v) Para proteger interesses vitais. Quando o processamento for necessário para proteger os interesses vitais do sujeito de dados, ou
- (vi) Em apoio aos interesses públicos. Quando for necessário o processamento para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou no exercício da autoridade oficial investida ao controlador.

A CHS pode usar suas informações pessoais para qualquer um dos seguintes propósitos:

Serviços web

A CHS usa informações pessoais coletadas através de sites afiliados com o propósito de:

- Processamento de formulários de feedback;
- Responder a pedidos de informações, perguntas ou comentários;
- Registro para eventos do setor econômico;
- Atender solicitações de assinatura; e para
- Cumprir ou processar ordens e faturas.

Entregar serviços

A CHS usa informações pessoais para fornecer serviços, incluindo, mas não se limitando a:

- Processar transações, cumprir assinaturas e processar aplicações de crédito;
- Administrar e executar serviços, inclusive para a execução de obrigações decorrentes de quaisquer acordos celebrados entre você e a CHS;
- Fornecer e entregar as informações que você solicita, processar contribuições e enviar confirmações, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança, suporte e mensagens administrativas;
- Entrar ou executar um contrato com você ou sua empresa;
- Permitir que o CHS cumpra obrigações, ofereça serviços e forneça comunicação a clientes, parceiros comerciais de terceiros e/ou prestadores de serviços; e

- Análise com a intenção de melhorar o desempenho, os serviços e corrigir erros.

Marketing

A CHS usa informações pessoais para adaptar anúncios, incluso, mas não se limitado a:

- Fornecer detalhes sobre novos serviços ou produtos. A CHS incluirá uma opção para você optar por não fazer essas comunicações;
- Ofertas de marketing e publicidade direcionadas;
- Compartilhar e/ou divulgar informações para potenciais parceiros de negócios e para outros fins legais;
- Entenda melhor os serviços e/ou clientes, requisitos de negócios, para entender melhor o ambiente de negócios e desenvolver produtos, serviços e ofertas; e
- Solicitar informações ou entre em contato com você a respeito dos negócios, produtos, serviços ou sites afiliados.

Segurança

A CHS usa informações pessoais para fornecer controles de segurança necessários, incluindo, mas não se limitando a:

- Informações pessoais para verificar sua identidade;
- Vigilância por vídeo, para fornecer proteção física a pessoal, hardware, software, redes e dados de acesso físico não autorizado;
- Detectar, prevenir ou abordar de outra forma questões fraudulentas, de segurança ou técnicas; e
- Protegendo os direitos da CHS e os direitos de outros usuários do site, parceiros de negócios de terceiros, clientes ou prestadores de serviços.

Cumpra os requisitos legais

A CHS usa informações pessoais para cumprir os requisitos legais, incluindo, mas não se limitando a:

- Habilitar a CHS para processar pedidos de emprego e avaliar sua adequação para qualquer cargo para o qual você possa se candidatar;
- Acompanhar e relatar doenças e lesões no local de trabalho e manter planos de gerenciamento de crises;

- Cumprir obrigações legais e regulatórias ou de gerenciamento de riscos ou proteger os direitos da CHS, parceiros de negócios, prestadores de serviços, clientes e outros usuários do site;
- Cumprir a lei e/ou processo legal em que foi feito um pedido formal (por exemplo, solicitação de órgão de fiscalização administrativa, ação civil, intimação, ordem judicial ou processo judicial ou administrativo);
- Defender os direitos e/ou a propriedade da CHS ou os direitos e bens de terceiros;
- Fazer cumprir os Termos de Uso publicados e / ou este Aviso; e
- Responder a alegações de que o conteúdo de uma comunicação viola os direitos de outra.

Como a CHS usa cookies

Para entender o uso de Cookies chs em sites afiliados. Consulte o [Aviso de Cookies da CHS](#).

Como a CHS usa fontes de dados de terceiros

A CHS pode aproveitar as fontes de dados externas para fornecer contexto e antecedentes sobre os usuários de seus serviços, a fim de melhorar a experiência do cliente, mitigar fraudes ou atividades maliciosas ou cumprir com as exigências internas da empresa e das normas externas.

A CHS também utiliza os serviços e compartilha suas informações pessoais com prestadores de serviços terceirizados para divulgar e aceitar pedidos para cargos de carreira disponíveis e estágios com a CHS e cooperativas membras.

Como a CHS compartilha informações pessoais com terceiros

A CHS não vende informações pessoais a terceiros. Se a CHS mudar sua posição, tenha ciência que você terá a oportunidade de indicar a CHS a não vender suas informações pessoais. A CHS não venderá informações pessoais de menores sem autorização afirmativa.

A CHS compartilha suas informações pessoais com terceiros não afiliados apenas conforme divulgado neste Aviso. A CHS pode transferir suas informações pessoais para:

- Subsidiárias mundiais da CHS e parceiros não afiliados e empresas de joint venture para ajudar a CHS na prestação, manutenção e operação de serviços ou marketing. Essas empresas são obrigadas a cumprir os princípios estabelecidos neste Aviso, e somente utilizar tais informações para os fins para os quais foram fornecidas a elas;
- Um terceiro, no caso de uma compra proposta ou real, venda (incluindo liquidação, realização, encerramento ou reintegração de posse, ou venda em falência), locação, fusão, amálgama ou qualquer outro tipo de aquisição, alienação, transferência, transporte ou financiamento de todos ou qualquer parte de seu negócio ou de quaisquer ativos ou ações da CHS ou uma divisão própria para que você continue a receber os mesmos ou similares produtos e serviços de terceiros. Em caso de controvérsia, a CHS notificará sobre qualquer alteração substancial neste Aviso ou produtos e serviços, da forma descrita neste Aviso. Nestas circunstâncias, informações pessoais podem ser compartilhadas com os compradores ou cessionários reais ou potenciais ou com o negócio recém-adquirido.
- Embora a CHS não forneça suas informações pessoais a terceiros para seu uso no marketing, os residentes da Califórnia têm o direito de optar por não usar essas informações pessoais se ocorrerem.

Jurisdições específicas

Abaixo estão informações adicionais sobre o processamento de informações pessoais de clientes potenciais e atuais localizados em jurisdições específicas.

Califórnia

Sob certas circunstâncias, e como exigido por lei, você pode ter o direito de:

Direito de divulgação e acesso ao consumidor.

Você tem o direito de solicitar a divulgação de suas informações pessoais e receber detalhes adicionais sobre as informações pessoais coletadas, os propósitos do CHS para tal coleta e as categorias de terceiros com os quais a CHS compartilhou ou vendeu suas informações pessoais. Você só pode solicitar duas vezes por ano tais divulgações sobre suas informações pessoais que o CHS coleta e apenas para um

período de 12 meses. Consulte a próxima seção para obter informações sobre como solicitar suas informações pessoais.

O CHS pode precisar solicitar informações específicas suas para confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar as informações (ou exercer qualquer um de seus outros direitos, incluindo solicitações para excluir suas informações pessoais). A verificação de identidade é uma medida de segurança necessária para garantir que as informações pessoais não sejam divulgadas a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-la. Além disso, você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação de acordo com seus direitos, entrando em contato com o Escritório de Privacidade da CHS.

Processo de solicitação de dados do consumidor.

Se a CHS receber uma solicitação de divulgação sua, a CHS tomará prontamente medidas para fornecer uma cópia das informações pessoais coletadas sobre você. As informações podem ser entregues por correio ou eletronicamente, e se fornecidas eletronicamente, as informações devem ser em um portátil e, na medida do possível tecnicamente, em um formato facilmente utilizável que permite transmitir facilmente essas informações para outra entidade. A menos que seja exigido pela lei aplicável, as informações necessárias serão entregues dentro de 45 dias, a menos que a CHS forneça aviso prévio e uma razão pela qual mais tempo seja necessário, nesse caso a CHS fornecerá as informações solicitadas no máximo 90 dias após sua solicitação inicial para os residentes da Califórnia.

Seu direito de ser esquecido.

Você tem o direito de excluir informações pessoais coletadas pela CHS sujeitas às seguintes exceções:

- - Informações necessárias para concluir transações ou realizar contrato;
- - Informações utilizadas para detectar incidentes de segurança de dados e proteger contra atividades maliciosas, fraudulentas ou ilegais;
- - Informações utilizadas para proteger contra atividades ilegais e/ou cumprir com obrigações legais e/ou leis aplicáveis; ou
- - Informações utilizadas para viabilizar fins internos razoavelmente alinhados com as expectativas do consumidor com base na relação do consumidor com a CHS.

Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS por escrito, de acordo com a seção 'Como Entrar em contato com a CHS sobre suas informações pessoais' deste Aviso. Os pedidos válidos serão honrados dentro de um prazo razoável.

Europa

(Área Econômica Europeia, Suíça ou Reino Unido)

Sob certas circunstâncias, e conforme exigido por lei, você pode ter o direito de:

- Solicitar acesso às suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de quaisquer informações pessoais incompletas ou imprecisas que a CHS possua sobre você;
- Solicite a eliminação de suas informações pessoais quando não há necessidade de continuar processando-as ou você exerceu seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo);
- Opor-se ao processamento de suas informações pessoais ou retirar seu consentimento para o processamento;
- Solicitar a restrição de processamento de suas informações pessoais para suspender o processamento, por exemplo, se você quiser que a CHS verifique sua exatidão ou o motivo do processamento; ou
- Solicitar a transferência de suas informações pessoais para outra parte.

Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS por escrito, de acordo com o 'Como Entrar em contato com o CHS sobre suas informações pessoais' com solicitações relativas à sua seção de informações pessoais deste Aviso. Os pedidos válidos serão atendidos no prazo de 30 dias corridos a partir da solicitação.

Se você está localizado na União Europeia (UE) você tem o direito de apresentar uma queixa. Entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS e eles responderão em tempo hábil. Você também pode apresentar uma queixa à Autoridade de Supervisão da UE em seu país de residência.

No que diz respeito aos usuários dos serviços CHS que estão localizados na UE, o controlador de suas informações pessoais é CHS Inc., 5500 Cenex Drive, Inver Grove Heights MN 55077 USA.

Brasil

Sob certas circunstâncias, e conforme exigido por lei, você pode ter o direito de:

- Solicitar acesso às suas informações pessoais;
- Solicitar a correção de quaisquer informações pessoais incompletas ou imprecisas que a CHS possua sobre você;
- Solicitar a eliminação de suas informações pessoais quando não há necessidade de continuar processando-as ou você exerceu seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo);
- Opor-se ao processamento de suas informações pessoais ou retirar seu consentimento para o processamento;
- Solicitar a restrição de processamento de suas informações pessoais para suspender o processamento, por exemplo, se você deseja que a CHS verifique sua exatidão ou o motivo do processamento; ou
- - Solicitar a transferência de suas informações pessoais para outra parte.

Se você quiser exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS por escrito, de acordo com a seção 'Como entrar em contato com o CHS sobre suas informações pessoais' deste Aviso. Os pedidos válidos serão honrados dentro de um prazo razoável.

Se você está localizado no Brasil, você tem o direito de apresentar uma reclamação. Entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS e eles responderão em tempo hábil. Você também pode apresentar uma reclamação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") em seu país de residência.

No que diz respeito aos usuários de nossos serviços que estão localizados no Brasil, o controlador de suas informações pessoais é a CHS Agronegócio – Indústria e Comércio LTDA., Avenida das Nações Unidas, nº 12.901, São Paulo.

Como entrar em contato com a CHS sobre suas informações pessoais

Para solicitar cópias ou exclusão de suas informações pessoais, ou se você tiver alguma dúvida, comentários ou preocupações sobre privacidade na CHS, entre em

contato com o Escritório de Privacidade da CHS por correio postal, e-mail, telefone ou online em:

CHS Inc.
Attn: Privacy Office
5500 Cenex Drive
Inver Grove Heights, MN 55077 USA
privacy@chsinc.com
1-800-725-7258

Encarregado pelo Tratamento de
dados
Lei Geral de Proteção de Dados
Opice-blum
privacy@chsinc.com

Se você tiver uma dúvida ou preocupação com seus direitos individuais, envie um e-mail para a Equipe de Privacidade da CHS em: [Entre em contato com a CHS](#)

Você tem o direito de não receber tratamento discriminatório pela CHS para o exercício dos direitos de privacidade contidos neste Aviso de Privacidade e conforme exigido por lei.

Quanto tempo a CHS mantém informações pessoais

Para determinar o período de retenção adequado para informações antes que a CHS as destrua com segurança, a CHS considera a quantidade, a natureza e a sensibilidade das informações, o risco potencial de danos causados pelo uso ou divulgação não autorizados de suas informações, os propósitos para os quais a CHS processa suas informações e se a CHS pode alcançar esses propósitos através de outros meios e os requisitos legais aplicáveis.

Em algumas circunstâncias, a CHS pode anonimizar suas informações pessoais para que ela não possa mais ser associada a você, nesse caso, a CHS pode usar essas informações sem aviso prévio.

Como você será notificado sobre alterações neste aviso

A CHS pode alterar este Aviso de tempos em tempos. Se a CHS o fizer, o Aviso atualizado será publicado com a última data revisada e a CHS publicará um aviso de

destaque em seus sites antes da data efetiva das alterações. Você reconhece o uso contínuo dos serviços da CHS após a publicação do Aviso atualizado e a coleta, uso e compartilhamento de suas informações pessoais está sujeita ao Aviso atualizado. Você deve ler periodicamente este Aviso para entender as práticas de privacidade da CHS.

Como a CHS protege suas informações pessoais

A CHS implementou medidas técnicas e organizacionais projetadas para fornecer níveis adequados de segurança de suas informações pessoais.

Como a CHS lida com transferências internacionais de informações pessoais

Por favor, esteja ciente de que as informações pessoais coletadas pela CHS podem ser transferidas e mantidas em servidores ou bancos de dados localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição, onde as leis de privacidade podem não ser tão protetoras quanto as de sua localização. Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, por favor, esteja avisado que a CHS processa e armazena informações pessoais nos Estados Unidos. A CHS executou as Cláusulas Contratuais Padrão da UE para proteger suas informações pessoais se forem transferidas para fora da UE.

Como a CHS gerencia a privacidade das crianças

A CHS pode coletar informações pessoais de crianças menores de 18 anos através de sites afiliados, aplicativos, contatos ou eventos de ponto de venda para fins de emprego, programas de jovens e bolsas de estudo, pedidos de crédito e outros serviços solicitados. Essas informações podem incluir nome, informações de contato, nomes de familiares, histórico educacional, data de nascimento ou número do CPF, dependendo dos serviços solicitados.

Se você é pai ou responsável de uma criança menor de 18 anos e gostaria que suas informações fossem removidas, a CHS solicita que você entre em contato com o Escritório de Privacidade da CHS. Os detalhes de contato do Escritório de Privacidade da CHS podem ser encontrados no início deste aviso. A CHS tomará as medidas apropriadas para remover essas informações pessoais.